

## **SPLOŠNI POGOJI ELEKTRO PRIMORSKE D.D. ZA PRODAJO IN NAKUP ELEKTRIČNE ENERGIJE POSLOVNIM ODJEMALCEM**

### **1. UVODNE DOLOČBE**

1.1 Splošni pogoji Elektro Primorske d.d. za prodajo in nakup električne energije poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije ter pravice in obveznosti pogodbenih strank – kupca in prodajalca – ki izhajajo iz tega pogodbenega razmerja. Ob sklenitvi Pogodbe o prodaji in nakupu električne energije (v nadaljevanju: pogodba) izroči prodajalec kupcu te Splošne pogoje, ki so skupaj s Cenikom storitev za poslovne odjemalce (v nadaljevanju: cenik storitev) sestavni del pogodbe. Če se določila Splošnih pogojev in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

1.2 Pogodbeni stranki ugotavljata in vsaka zase jamči, da:

- sta kot pravni osebi vpisani v sodni register; v primeru samostojnega podjetnika, da je ta vpisan v register samostojnih podjetnikov oziroma, da je kot fizična oseba poslovno sposoben;
- zoper kupca ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek, postopek likvidacije ali postopek izbrisa po veljavni zakonodaji, razen v primeru, da je bil prodajalec s tem seznanjen;
- nista udeleženi v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe in teh Splošnih pogojev;
- sta seznanjeni z Energetskim zakonom in predpisi, izdanimi na temelju tega zakona, z določili Obligacijskega zakonika ter ostalimi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose;

### **2. OPREDELITEV POJMOV**

**Kupec oz. poslovni odjemalec** je tisti odjemalec električne energije, ki leto uporablja za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti.

**Prodajalec oz. dobavitelj električne energije** je pravna oseba, ki kupcu prodaja električno energijo, to je Elektro Primorska d.d.

**Merilno mesto** je mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih.

**Ustrezno obvestilo** je obvestilo na prodajalčevi spletni strani oz. na hrbtni strani računa za dobavljeno električno energijo ali na drug primeren način.

**Sistemski operater distribucijskega omrežja (SODO)** je izvajalec gospodarske javne službe (GJS) dejavnost sistema operaterja distribucijskega omrežja električne energije.

**Plačnik** je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu najemnik oz. druga oseba, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po pogodbi.

**Modra energija** je električna energija, pridobljena iz okolju prijaznih, obnovljivih virov. Proizvedena je v hidroelektrarnah slovenskih rek in ne obremenjuje okolja s toplogrednimi emisijami, škodljivimi emisijami ali radioaktivnimi odpadki.

### **3. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE O PRODAJI IN NAKUPU ELEKTRIČNE ENERGIJE**

3.1 Pogodba je sklenjena, ko se pogodbeni stranki sporazumeta o njeni vsebini. Pogodbe na podlagi teh Splošnih pogojev se sklepajo v pisni obliki, razen v primeru, ko se pogodbeni stranki o bistvenih sestavnih pogodbah sporazumeta po telefonu, elektronski pošti ali faksiranem sporočilu. V tem primeru šteje pogodba za sklenjeno, ko je med strankama doseženo soglasje o njenih bistvenih sestavinah, ob tem pa se stranki zavezujeta, da bosta pogodbi dali tudi ustrezno pisno obliko.

3.2 Če kupec ni lastnik merilnih mest iz pogodbe, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe.

3.3 Kupec s podpisom pogodbe izjavlja in jamči, da so podatki, ki jih je navedel v pogodbi, točni in resnični in da je pred njeno sklenitvijo pravočasno prekinil morebitno drugo pogodbo o prodaji in nakupu električne energije za merilna mesta iz pogodbe.

3.4 Pogodba se sklepa za nedoločen čas.

3.5 Če pride do spremembe na merilnem mestu (sprememba plačnika ali načina merjenja) ali ukinitve posameznega merilnega mesta, preneha pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto. Za vsako merilno mesto, ki ga bo kupec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljene električne energije za to merilno mesto oblikujejo po tržni ceni, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

3.6 Kupec se lahko v pogodbi ali naknadno s pisnim zahtevkom odloči za nakup električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov.

### **4. OBVEZNOSTI PRODAJALCA IN KUPCA**

4.1 Prodajalec se obvezuje, da bo prodajal kupcu električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, Splošnimi pogoji in pogodbo, razen v primerih višje sile, izpada zaradi ravnanja kupca in izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca in nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v Energetskem zakonu in podzakonskih aktih, sprejetih na njegovi osnovi.

4.2 Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, Splošnimi pogoji in pogodbo, razen v primerih višje sile.

4.3 Prodajalec bo za kupca brezplačno uredil prijavo bilateralnih pogodb na organiziranem trgu.

4.4 Prodajalec nudi kupcu tudi dodatne storitve oz. drugačne pogoje dobave električne energije, če se za to dogovorita s pogodbo. Take posebne ponudbe s pogoji za pristop bo prodajalec objavil na svoji spletni strani.

4.5 Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za obveznosti SODO, ki so določene z veljavno zakonodajo.

4.6 Kupec s podpisom pogodbe dovoljuje prodajalcu, da v njegovem imenu pri SODO uveljavlja dostop do omrežja, zastopa njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od SODO pridobi vse potrebne podatke, vključno s telemetričnimi podatki. Prodajalec se zavezuje SODO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani kupca.

4.7 Kupec je dolžan prodajalcu najkasneje v 8. (osmih) dneh po nastali spremembi pisno sporočiti vse podatke in spremembe, pomembne za izvajanje pogodbe, predvsem spremembo imena, firme, bivališča, sedeža, transakcijskega računa, davčnih podatkov, uvedbe in začetka postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka, postopka likvidacije ali postopka prenehanja ter vse spremembe na merilnih mestih in predložiti ustrezna dokazila. Če kupec ne sporoči navedenih podatkov oziroma sprememb, krije vso zaradi tega nastalo škodo in stroške. Njegova opustitev obveščanja je lahko razlog za odstop prodajalca od pogodbe, kupec v tem primeru nima pravice do odškodnine, lahko pa povračilo nastale škode zahteva prodajalec.

4.8 Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti bo prodajalec pošiljal kupcu na njegov naslov z navadnimi poštini pošiljkami oz. po dogovoru na drug način.

4.9 Če kupec ne sporoči podatkov ali sprememb v skladu s 4.7 točko, se šteje, da so bili računi, obvestila ter druga dokumentacija, poslani kupcu na podlagi razpoložljivih podatkov, pravilno obračunani, pravilno dostavljeni in pravilno sprejeti.

4.10 Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo električne energije se s prevzemom na merilnem mestu prenesejo s prodajalca na kupca.

### **5. CENE**

#### **5.1 CENE ZA ELEKTRIČNO ENERGIJO**

5.1.1 Cene za električno energijo so določene v pogodbi, in sicer v EUR/kWh.

5.1.2 Cene za električno energijo so praviloma določene ločeno za čas večje dnevne tarifne postavke (VT) in manjše dnevne tarifne postavke (MT) oziroma enotne dnevne tarifne postavke (ET). Časi trajanja posamezne tarife so opredeljeni v Aktu o določitvi metodologije za obračunavanje omrežnine in metodologije za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja.

5.1.3 Cene so določene glede na predvidene ali prevzete letne količine električne energije in način merjenja merilne naprave na merilnem mestu.

5.1.4 Prodajalec lahko spremeni cene za električno energijo. Kupca o spremembi cen pisno obvesti. Prodajalec in kupec sta soglasna, da pisno obvestilo velja kot aneks k pogodbi in je pravno zavezujoče, v kolikor kupec ne ravna v skladu s 5.1.6 točko teh Splošnih pogojev.

5.1.5 Če sprememba cene ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, SODO ne odbira števca, lahko pa kupec v petih delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči prodajalcu odbirek števca na posameznem merilnem mestu.

5.1.6 Če se kupec z novimi cenami za električno energijo ne strinja, lahko v roku 8 dni od datuma pošiljanja obvestila o spremembi cen s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe. V tem primeru mora zamenjati dobavitelja električne energije v skladu s pravili, ki urejajo delovanje trga za električno energijo, poravnati pa mora tudi vse neporavnane finančne obveznosti. V času od dneva spremembe cene do formalne zamenjave dobavitelja bo prodajalec kupcu dobavljal električno energijo po novi ceni.

#### **5.2 OSTALE DOLOČBE ZA OBLIKOVANJE CEN**

5.2.1 Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih.

5.2.2 Cena za uporabo omrežja ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si)

5.2.3 O spremembi cene za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

5.2.4 Cene drugih storitev so določene v ceniku storitev.

5.2.5 O spremembi cene drugih storitev bo prodajalec kupca ustrezno obvestil.

5.2.6 Cena električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov, je določena v pogodbi.

5.2.7 Prodajalec lahko spremeni ceno električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov, o čemer bo prodajalec kupca ustrezno obvestil. Prodajalec in kupec sta soglasna, da pisno obvestilo o spremembi cene velja kot aneks k pogodbi in je pravno zavezujoče. Če se kupec s spremembo ne strinja, lahko pisno odpove nakup tovrstne energije. Odpoved se upošteva s prvim dnevom v mesecu po poteku meseca, v katerem je prodajalec prejel pisno odpoved kupca.

## 6. OBRAČUN, PLAČEVANJE IN REKLAMACIJE

6.1 Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo merilni podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Za pravilnost in točnost podatkov odgovarja SODO.

6.2 Če se ugotovi, da so merilne naprave nepravilno registrirale električno energijo ali moč, pogodbeni stranki in SODO soglasno ugotovita obseg in čas nastanka napake. Za ugotovljeno razliko prodajalec izstavi račun. Račun se izdelava za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti, vendar največ za 12 (dvanajst) mesecev nazaj. Če ne pride do sporazuma, je prodajalec upravičen, da kot dejansko porabljeno energijo obračuna povprečno mesečno porabo kupca v zadnjem letu, če pa se pogodba še ne izvršuje eno leto, pa v času trajanja pogodbe.

6.3 Obračunsko obdobje in način merjenja na posameznem merilnem mestu določa SODO.

6.4 Način obračuna za posamezno merilno mesto je lahko mesečni ali letni in je določen v pogodbi.

6.5 Za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna, bo prodajalec kupcu enkrat mesečno izstavil račun na osnovi končnih merilnih podatkov o dobavljeni električni energiji v preteklem obračunskem obdobju.

6.6 Za merilna mesta, ki imajo letni način obračuna, bo prodajalec kupcu izstavil mesečne račune na podlagi predvidene porabe. Obračun se izdelava praviloma enkrat letno na podlagi odbirka števca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

6.7 Kupec lahko enkrat mesečno, v času od 1. (prvega) do 15. (petnajstega), v primeru direktne bremenitve pa do 5. (petega) dne v mesecu, sporoči odbirek števca za tekoči mesec na posameznem merilnem mestu, ki ima letni način obračuna. Na podlagi sporočenega in s strani SODO preverjenega stanja, bo prodajalec kupcu izstavil račun. Izdelava obračuna je brezplačna, če kupec vnese odbirek števca preko spletne aplikacije ali klicnega centra.

6.8 Druge storitve prodajalca se zaračunava v skladu z veljavnim cenikom storitev.

6.9 Električna energija, proizvedena iz okolju prijaznih virov, se obračunava v skladu s pogodbo. Dodatek za Modro energijo je zmnožek zaračunane količine dobavljene električne energije, izbranega deleža Modre energije in cene za nakup Modre energije.

6.10 Prodajalec bo za vse finančne obveznosti (dobavljena električna energija, druge storitve, trošarina, DDV) kupcu izstavil račun. Račune bo izdajal za posamezna merilna mesta, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače, in sicer enkrat mesečno. Prodajalec bo skladno s Pogodbo o najemu elektrodistribucijske infrastrukture in izvajanju storitev za sistemskega operaterja distribucijskega omrežja (SODO), na računu za dobavljeno električno energijo ločeno prikazal znesek za uporabo omrežja ter zakonsko predpisane dajatve in prispevke, ki jih SODO preko dobavitelja zaračunava odjemalcu, in s tem omogočil odjemalcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja preko skupne bremenitve.

6.11 Kupec se obvezuje redno poravnati vse svoje finančne obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno merilno mesto naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa.

6.12 Kot datum plačila šteje dan, ko plačilo prispe banki, pri kateri ima prodajalec transakcijski račun. Če je račun s soglasjem prodajalca poravnani s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita oziroma datum zadnje potrditve kompenzacije. S soglasjem prodajalca lahko kupec poravna račun tudi z asignacijo ali cesijo.

6.13 V primeru zamude pri plačilu, bo prodajalec zaračunal kupcu zakonske zamudne obresti za čas od dneva zapadlosti računa do dneva plačila ter morebitne stroške opominjanja in izterjave.

6.14 Zamudne obresti mora kupec plačati v roku, ki je določen za plačilo računa.

6.15 V primeru nepravočasnih plačil obveznosti, bo prodajalec zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in na koncu glavnico.

6.16 V primeru, da kupec ne plača vseh finančnih obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, prodajalec po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe ter o tem obvesti SODO.

6.17 Kupec pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo in njenim izvajanjem poda v pisni obliki, prodajalec nanje pisno odgovori najkasneje v roku 8 (osem) delovnih dni od prejema pritožbe oziroma reklamacije.

6.18 V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osem) dni od prejema računa. Prodajalec je dolžan na ugovor pisno odgovoriti v 8 (osmih) delovnih dneh od dneva prejema ugovora.

## 7. VIŠJA SILA

7.1 Kot višja sila se za prodajalca in kupca štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari itd.) in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti, se jim izogniti ali odvrniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS in sistemskega operaterja omrežja, ki imajo za posledico, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz veljavne pogodbe o prodaji in nakupu.

7.2 Nastop višje sile oprošča kupca in prodajalca izpolnitve obveznosti iz Splošnih pogojev in pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa v času trajanja višje sile.

## 8. ODSTOP OD POGODBE

8.1 Kupec lahko odstopi od pogodbe o prodaji in nakupu električne energije s pisnim obvestilom iz razloga zamenjave prodajalca, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe plačnika, če se navedene spremembe nanašajo na vsa merilna mesta iz pogodbe. V kolikor kupec preneha biti plačnik oz. gre za odklop od distribucijskega omrežja na lastno željo zgolj nekaterih merilnih mest iz pogodbe, se pogodba ne prekine, njena veljavnost preneha le za ta merilna mesta, pisno obvestilo o spremembi plačnika oz. odklopu pa velja kot aneks k pogodbi.

8.2 Kupec lahko iz razloga zamenjave prodajalca do 15. 11. tekočega koledarskega leta odpove pogodbeno razmerje za naslednje koledarsko leto. Odpoved začne učinkovati s 1.1. naslednjega koledarskega leta.

Če kupec odstopi od pogodbe iz razloga zamenjave prodajalca med koledarskim letom, je odpovedni rok tri mesece od prejetja pisne odpovedi, razen v primeru iz 5.1.6 in 10.1 točke teh Splošnih pogojev. V času odpovednega roka veljajo dotedanje cene in pogoji prodaje.

Pri odpovedi pogodbe v nasprotju z določili te točke Splošnih pogojev, je kupec dolžan plačati prodajalcu pogodbeno kazeno v višini trikratnega zneska zadnjega računa za električno energijo.

8.3 V primeru, da pogodbo odpoveduje kupec, je le ta dolžan prodajalcu skupaj z obvestilom o odpovedi izročiti za zavarovanje obveznosti nepreklicno bančno garancijo, novčljivo na prvi poziv in brez stroškov v višini najmanj povprečne enomesečne obveznosti kupca, povečane za pretekle neporavnane obveznosti kupca do prodajalca. Prodajalec bo plačilni instrument unovčil v primeru, da kupec v pogodbenem roku ne poravna svojega dolga.

## 9. POSLOVNA SKRIVNOST

9.1 Pogodbeni stranki se zavezuje, da bosta vse podatke in informacije iz te pogodbe in priloge k tej pogodbi ali v zvezi z izvrševanjem te pogodbe (poslovno občutljive podatke) obravnavali kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe drugi pogodbeni stranki odškodninsko odgovorni.

Določila te točke Splošnih pogojev se ne uporabljajo za podatke, ki so posredovani sistemskemu operaterju, organizatorju trga z električno energijo ali Javni agenciji Republike Slovenije za energijo, skladno z določili Energetskega zakona.

9.2 Kupec pooblašča prodajalca, da lahko zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja, preverja resničnost in spremembe v pogodbi navedenih podatkov pri pristojnih organih.

## 10. KONČNE DOLOČBE

10.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev kupcu ustrezno obvestil. Če se kupec s spremembami ne strinja, lahko v roku 14 (štirinajst) dni od prejema obvestila o spremembah s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe in zamenja dobavitelja električne energije v skladu s pravili, ki urejajo delovanje trga z električno energijo. Menjava prodajalca se izvede prvega dne v koledarskem mesecu, če je bila popolna zahteva pri SODO prijavljena do desetega dne predhodnega meseca.

V kolikor prodajalec ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se kupec s spremembami strinja.

10.2 Kupec odstopi od pogodbe z odpovednim rokom do formalne zamenjave prodajalca. Od uveljavitve spremembe Splošnih pogojev do formalne zamenjave dobavitelja mu bo obstoječi prodajalec prodajal električno energijo na podlagi spremenjenih Splošnih pogojev.

10.3 Spremembe Splošnih pogojev veljajo od dne, ko je bil kupec o spremembah obveščen oziroma 15 (petnajsti) dan po objavi na običajen način, če spremenjeni Splošni pogoji ne določajo daljšega roka.

10.4 Pogodbeni stranki se strinjata, da v primeru reorganizacije dejavnosti prodaje električne energije pri prodajalcu ne gre za spremembo teh Splošnih pogojev.

10.5 Splošne pogoje in cenik sprejme uprava podjetja, objavljeni so na spletni strani [www.elektro-primorska.si](http://www.elektro-primorska.si), na voljo so tudi na sedežu in lokacijah družbe Elektro Primorska d.d.

10.6 Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic, ki niso urejene v teh Splošnih pogojih ali v pogodbi, se uporabljajo določila Energetskega zakona in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbeno odnose, z vsemi spremembami in dopolnitvami.

10.7 Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno in prijateljsko reševati morebitna nesoglasja iz tega pogodbenega odnosa. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče v Novi Gorici.

10.8 Ti Splošni pogoji začnejo veljati s 05. 11. 2009, s tem preneha veljavnost Splošnih pogojev, uveljavljenih s 01. 01. 2009.

V Novi Gorici, 20. 10. 2009

Predsednik uprave Julijan Fortunat, univ. dipl. inž. el.