

SPLOŠNI POGOJI ELEKTRO PRIMORSKE D.D. ZA OSKRBO GOSPODINJSKIH ODJEMALCEV Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji Elektro Primorske d.d. za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pogodbeno razmerja med dobaviteljem električne energije in gospodinjskim odjemalcem. S podpisom Pogodbe o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: pogodba) postanejo ti Splošni pogoji, Dopolnilni pogoji Elektro Primorske d.d. za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: Dopolnilni pogoji), Cenik Elektro Primorske d.d. za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: cenik) in Cenik storitev za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: cenik storitev) sestavni del pogodbe.

OPREDELITEV POJMOV

- Dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: dobavitelj) je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo, to je Elektro Primorska d.d.
- Gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: odjemalec) je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno domačo rabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti. Odjemalec je praviloma lastnik merilnega mesta in podpisnik pogodbe.
- Plačnik je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu najemnik, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti po Splošnih pogojih, ceniku in pogodbi, in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja.
- Poslovno občutljiv podatek je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih.
- Ustrezno obvestilo je obvestilo na hrbtni strani računa za dobavljeno električno energijo oz. na dobaviteljevi spletni strani ali na drug primeren način.
- Cena za uporabo omrežja je cena, ki jo plača odjemalec za uporabo omrežja. Sestavljena je iz omrežnine ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa zakonodaja.
- Sistemski operater distribucijskega omrežja (SODO) je izvajalec gospodarske javne službe (GJS) dejavnost sistemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije.
- Prezemno-predajno mesto je mesto, kjer odjemalec prevzema električno energijo iz distribucijskega omrežja, in je praviloma na meji med omrežjem SODO in odjemalčevimi elektroenergetskimi napravami.
- Merilno mesto je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prezemno-predajnem mestu. Na prezemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest.
- Zasilna oskrba je oskrba z električno energijo odjemalca, ki mu je pogodba o oskrbi prenehala veljati zaradi dobaviteljeve nesolventnosti ali nelikvidnosti oz. oskrba z električno energijo na zahtevo odjemalca iz tretjega odstavka 23.c člena Energetskega zakona. Zasilno oskrbo vrši SODO pod pogoji, ki veljajo za to vrsto oskrbe z električno energijo.
- Nujna oskrba je oskrba z električno energijo pod zmanjšano močjo tistega odjemalca, ki je izpolnil pogoje za odklop po 76. členu Energetskega zakona, pa se izkaže z ustreznim dokazilom, da bi bilo zaradi odklopa ogroženo zdravje ali življenje njega in oseb, ki bivajo z njim. Nujno oskrbo vrši SODO pod pogoji, ki veljajo za to vrsto oskrbe z električno energijo.
- Modra energija je električna energija, pridobljena iz okolju prijaznih, obnovljivih virov. Proizvedena je v hidroelektrarnah slovenskih rek in ne obremenjuje okolja s toplogrednimi emisijami, škodljivimi emisijami ali radioaktivnimi odpadki.

OSKRBA Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

I. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal, odjemalec pa prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom, cenikom storitev in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne

more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v Energetskem zakonu in podzakonskih predpisih.

II. Vrste oskrbe

Odjemalec lahko izbira med Osnovno oskrbo, s katero si zagotovi dobavo električne energije ter Okolju prijazno oskrbo, s katero se odloči za nakup Modre energije. Posamezni paket oskrbe izbere v skladu s temi Splošnimi pogoji in Dopolnilnimi pogoji, ob sklenitvi pogodbe o oskrbi. Velja, da se je odjemalec odločil za Osnovno oskrbo, v kolikor ne izbere druge vrste oskrbe. Odjemalec lahko kadarkoli spremeni vrsto oskrbe. Za spremembo je potrebno popisati števčno stanje in skleniti novo pogodbo z dobaviteljem. Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.

POSEBNE PONUDBE DOBAVITELJA

Dobavitelj lahko ponudi gospodinjskim odjemalcem drugačne pogoje oskrbe z električno energijo, kot so opisani v teh Splošnih pogojih, v obliki različnih ponudb. Odjemalec sprejme ponudbo s pristopno izjavo in podpisom pogodbe oz. aneksa k obstoječi pogodbi o oskrbi z električno energijo. V kolikor se določila pogodbe in teh Splošnih pogojev razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

DOSTOP DO OMREŽJA

Odjemalec s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun pri SODO uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od SODO pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje dobave.

DRUGE STORITVE DOBAVITELJA

I. Obračun na zahtevo odjemalca

Dobavitelj bo med obračunskim obdobjem na zahtevo odjemalca izdelal obračun. Odjemalec lahko od 1. (prvega) do 15. (petnajstega) dne v mesecu, v primeru direktne bremenitve pa do 5. (petega) dne v mesecu, sporoči dobavitelju odbirek števca za posamezno merilno mesto. Na podlagi tako sporočenega odbirka bo dobavitelj odjemalcu izstavil račun. V kolikor predhodni obračun ni plačan, dobavitelj sporočenega odbirka števca ne bo upošteval. Prav tako dobavitelj ne bo upošteval odbirka števca, ki bo sporočen po zgoraj omenjenem roku. Storitev se zaračuna na izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo. Izdelava obračuna je brezplačna, če odjemalec sporoči odbirek števca preko spletne aplikacije.

II. Prepis računa

Dobavitelj na podlagi odjemalčeve zahteve izdela prepis originalnega računa. Storitev se zaračuna na prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

III. Opomin

Dobavitelj bo odjemalcu v primeru nepravočasnega plačila obveznosti izstavil pisni opomin. Stroške (izdelave in pošiljanja) opomina bo dobavitelj zaračunal na prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

IV. Izpis prometne kartice ali odprtih postavk

Dobavitelj na podlagi odjemalčeve zahteve izdela izpis prometne kartice oz. odprtih postavk. Storitev se zaračuna na prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

CENE

Cene za oskrbo z električno energijo določa dobavitelj, ločeno za večjo dnevno tarifno postavko (VT), manjšo dnevno tarifno postavko (MT) ter enotno dnevno tarifno postavko (ET). Časi trajanja posamezne tarife so opredeljeni v Aktu o določitvi metodologije za obračunavanje omrežnine in metodologije za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja.

Cene za oskrbo z električno energijo so objavljene v ceniku.

Cena dodatka za nakup električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov/Modre energije, je določena v ceniku.

Višina zakonsko predpisanih prispevkov in dajatev je objavljena na način, določen v veljavni zakonodaji.

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

Cena za uporabo omrežja je določena v podzakonskih aktih. Objavljena je na spletni strani Javne agencije RS za energijo www.agen-rs.si.

Cene drugih storitev so določene v ceniku storitev.

ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

I. Obračun

Glede na izbrani paket oskrbe se dobavljena električna energija obračuna tako, da se porabljene kWh v času posamezne dnevne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni dnevni tarifni postavki.

Modra energija se obračuna tako, da se vse porabljene kWh električne energije pomnožijo s ceno dodatka za Modro energijo.

Dobavitelj bo na podlagi Pogodbe o medsebojnih pravicah in obveznostih, sklenjeni med dobaviteljem in pristojnim SODO, na računu za dobavljeno električno energijo zaračunal znesek za uporabo omrežja, ki ga SODO preko dobavitelja zaračunava odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabe omrežja preko skupnega računa.

Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino ter vse zakonsko določene dajatve in prispevke.

Dobavitelj bo obračunal električno energijo najmanj enkrat letno, v vmesnem času pa bo odjemalec plačeval mesečne akontacije. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavljeno električno energijo ter že zaračunanimi akontacijami v obračunskem obdobju.

Višino akontacije določi dobavitelj na podlagi povprečne dnevne porabe odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja. Pri novem odjemalcu določi dobavitelj pričakovano povprečno mesečno porabo na podlagi podatkov odjemalca.

III. Plačevanje

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določajo drugače.

V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonske zamudne obresti in morebitne stroške izterjave.

V kolikor kupec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju, v 8 (osmih) dneh od dneva prejema računa.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbenega razmerja v roku plačila, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe in o tem obvesti pristojnega SODO.

OBVEŠČANJE

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v pogodbi.

SPREMEMBE IN ODSTOPI

I. Sprememba podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu / najemništvu, spremembi imena / naziva, prebivališča / sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečajni, likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu / nazivu oz. naslovu, lastništvu / najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

II. Sprememba Splošnih pogojev

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev odjemalca ustrezno obvestil. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko v roku 14 (štirinajst) dni od prejema obvestila o spremembah s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe. Od dneva spremembe Splošnih pogojev do sklenitve pogodbe z novim dobaviteljem, ali do prehoda na nujno oz. zasilno oskrbo, bo obstoječi dobavitelj odjemalcu dobavljal električno energijo po spremenjenih Splošnih pogojih. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja.

III. Sprememba cen

O spremembi cene električne energije za oskrbo bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se odjemalec s spremembo cene ne strinja, lahko v roku 14 (štirinajst) dni od prejema obvestila o spremembi s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe. Od dneva uveljavitve spremenjene cene do sklenitve pogodbe z novim dobaviteljem, ali do prehoda na nujno oz. zasilno oskrbo, bo obstoječi dobavitelj

odjemalcu dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja.

Če sprememba cene ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, SODO ne odbira števca, lahko pa dobavitelju odbirek števca v 5 delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči odjemalec.

O spremembi cene drugih storitev bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe.

O spremembi cene za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene za uporabo omrežja, trošarine in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije, ki velja za posamezni paket oskrbe.

IV. Odstop od pogodbe

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo ter spremembe lastništva merilnega mesta.

Menjava dobavitelja se izvede prvega dne v mesecu, če je bila nova pogodba pri SODO prijavljena do desetega dne predhodnega meseca.

Pogodba na strani dobavitelja lahko preneha, če odjemalec ne izpolnjuje obveznosti, določenih s pogodbo ali Splošnimi pogoji.

VARSTVO PODATKOV

Stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem.

S podpisom pogodbe o oskrbi odjemalec pooblašča dobavitelja, da njegove osebne podatke zbira, obdeluje, uporablja in posreduje za namene sklenitve in izvajanja pogodbe ter v okviru lastnih trženjskih aktivnosti. Resničnost in spremembe osebnih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih. Dobavitelj bo osebne podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med strankama.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja iz tega pogodbenega odnosa. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v Splošnih pogojih.

Pogodbeni stranki se strinjata, da v primeru reorganizacije dejavnosti prodaje električne energije pri dobavitelju ne gre za spremembo teh Splošnih pogojev.

Splošne pogoje sprejme uprava podjetja. Objavljeni so na spletni strani podjetja: www.elektro-primorska.si.

Ti Splošni pogoji začnejo veljati z 1. 6. 2009, s tem preneha veljavnost Splošnih pogojev, uveljavljenih s 5. 3. 2009.

V Novi Gorici, dne 23. 4. 2009

Predsednik uprave Julijan Fortunat, univ. dipl. inž. el.